

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО ЗАКАЗЧИКА

- о потребительских свойствах туристского продукта
- о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии;
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера;
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера;
- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организация) , если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика
- о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- о возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ними (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате

денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу;

- ☐ о возможности замены туристских услуг (в том числе отеля проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Заказчиком категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Заказчика;
- ☐ об условности классификации отелей и о составе услуг отеля, включенного в спецификацию Тура;
- ☐ о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- ☐ о требованиях, предъявляемых госорганами к въездным/выездным документам;
- ☐ о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- ☐ о необходимости страхования риска невозможности совершить путешествие (невыезда);
- ☐ об условиях проживания и питания в отеле,
- ☐ о порядке предоставления экскурсий;
- ☐ о правилах поведения во время туристической поездки;
- ☐ о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- ☐ о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- ☐ о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
- ☐ об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- ☐ об условиях Договора перевозки, который он при посредничестве Агентства заключает с авиакомпанией или с иным перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об условиях договора чартерных рейсов, билет нельзя обменять или сдать, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. В связи с этим, агентство не рекомендует туристам брать заранее ж/д билеты, в связи с возможными изменениями расписания чартерных рейсов. Авиабилеты на регулярные рейсы, выкупленные туроператором у авиаперевозчика под туры («жесткие блоки») также нельзя обменять или сдать.
- ☐ о норме и правилах провоза багажа и ручной клади (подробнее можно ознакомиться на сайте авиакомпании), о том, что многие авиакомпании предлагают авиабилеты без багажа и в этом случае необходимо доплачивать за багаж при регистрации на рейс в аэропорту или сделать это самостоятельно заранее на сайте авиакомпании, что бывает значительно дешевле.

Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Заказчик осведомлен, что в ряде стран предъявляются требования: наличие у туристов QR-кодов, наличие у туриста определенных вакцин, необходимых для въезда в некоторые страны. необходимость получения туристами результатов ПЦР-тестов.

Подписание настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: (Ф.И.О.) _____ подпись _____

« ____ » _____ 20 ____ г.